

Politique vie privée & traitement des données personnelles

La présente politique de confidentialité (« *privacy policy* ») définit et informe les visiteurs et les clients (éventuels et réels), ci-après les « visiteurs » de la manière dont la SRL Agility Consulting, ci-après « Agility Consulting » utilise et protège les informations qui lui sont transmises et, plus particulièrement mais sans être exclusif, lorsque le visiteur utilise le présent site accessible via le lien suivant : www.agilityconsulting.be, ci-après le « site », ou lorsque le visiteur fait appel ou recourt aux services et produits proposés par Agility Consulting.

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Agility Consulting, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent le visiteur dès sa mise en ligne. Le visiteur est, par conséquent, invité à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité, ainsi que les règles en matière d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il est possible de visiter le site sans communiquer aucune information personnelle. En toute hypothèse, le visiteur n'est, d'aucune manière, tenu de transmettre ses informations à Agility Consulting.

Cependant, dans certaines situations d'absence de transmission des informations, il est possible que le visiteur ne puisse pas bénéficier des services demandés. En effet, afin de faire bénéficier le visiteur des services proposés par Agility Consulting, ce dernier peut être amené, dans certains cas, à vous demander de renseigner votre (vos) nom(s), prénom(s), adresses (e-mail et postale), ci-après les « informations personnelles ». En transmettant ces informations, le visiteur accepte expressément qu'elles soient traitées par Agility Consulting, aux fins indiquées au point 2 repris ci-après ainsi qu'aux fins rappelées au moment de chaque demande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016, Agility Consulting vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Agility Consulting SRL
Rue de Corthys 10A à 4280 Hannut
BE 0763.523.424
Tél. + 32 (0) 474 30 39 94
E-mail. info@agilityconsulting.be

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

2. Données collectées

Agility Consulting collecte les données personnelles suivantes :

Langue d'usage, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro(s) de téléphone fixe et/ou portable, langue, fonction, raison sociale, numéro de TVA, numéro de compte bancaire, navigateur Internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile).

3. Finalités du traitement

Agility Consulting est susceptible de traiter les informations personnelles transmises en vue des objectifs suivants :

Politique vie privée – Agility Consulting – 02/2021

* Tous droits réservés – **Légal PME** – 02/2021. Le présent document est mis à disposition du client et est destiné à l'usage de l'entreprise. Il ne peut, en aucun cas, être transmis à un tiers sans l'accord exprès et écrit de son auteur. La modification de ce document après envoi, n'engage que la responsabilité du client. En aucun cas le rédacteur n'est responsable d'une modification effectuée sans un conseil de sa part.

- envoi de la newsletter électroniques au visiteur de Agility Consulting ;
- fournir les informations ou les services demandés par le visiteur (par présence sur les sites d'exploitation, par e-mail, par téléphone ou par courrier postal) et adaptés à celui-ci, et plus particulièrement :
 - le traitement et le suivi des demandes de prix et/ou d'informations effectuées auprès de Agility Consulting ;
 - la présentation des services proposés et fournis par Agility Consulting ;
 - les statistiques de visites du site web de Agility Consulting ;
- recueillir des informations permettant à Agility Consulting d'améliorer le site, les produits et services (notamment par le biais de cookies) ;
- à Google Analytics, par l'intermédiaire de cookies, tels que repris dans le disclaimer consultable sur le site Internet de Agility Consulting via le lien suivant : <https://www.agilityconsulting.be/mentions-legales/> ;
- permettre au visiteur d'accéder aux services de Agility Consulting dans les meilleures conditions possibles ;
- permettre au visiteur d'accéder aux infrastructures de Agility Consulting dans les meilleures conditions possibles ;
- gérer les contrats conclus entre le visiteur et Agility Consulting au regard de ses obligations légales et contractuelles.

4. Destinataires

Seul(e) Agility Consulting est destinataire des informations personnelles communiquées.

Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou anonymisée, ne sont en aucun cas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels Agility Consulting fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles ou dans le cadre de la réalisation de son objet social et ce, en vue d'assurer un service complet et adéquat au visiteur.

Ni Agility Consulting, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs du site et de Agility Consulting.

5. Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par Agility Consulting uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 10 ans.

6. Emplacement de stockage des données

L'entreprise conserve les données sur support informatique et, principalement, sur un serveur mail **OVH** ainsi que dans le cloud **Google** dont les politiques de vie privée sont consultables via les liens :

- Cloud :
 - o Google drive : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=US>
- Serveur mail :
 - o OVHcloud : <https://ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/>

L'entreprise met tout en œuvre pour garantir la sécurité des données par la mise en place des mesures techniques et organisationnelles conformes aux standards applicables pour ce type de données et d'entreprise.

7. Droits du visiteur

Le visiteur bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

- **Droit d'accès et de communication des données**

Le visiteur a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par Agility Consulting. Le visiteur peut également prendre connaissance de la manière dont Agility Consulting les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées.

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Agility Consulting, la demande d'accès et de consultation des données formulées par le visiteur sera traitée sous réserve d'aborder la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous les cas, gratuite pour le visiteur.

Agility Consulting peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

- **Droit de rectification des données**

Le règlement européen permet au visiteur de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui le concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- **Droit d'opposition**

Le visiteur a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou
- lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- **Droit à l'effacement**

Le visiteur a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par Agility Consulting.

Agility Consulting accédera à la demande du visiteur si :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement du visiteur et que celui-ci retire son consentement ;
- le visiteur s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par Agility Consulting si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef de Agility Consulting.

- **Droit à la portabilité des données**

Le visiteur peut demander que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique à Agility Consulting. Le visiteur peut, dès lors, demander à Agility Consulting que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible de manière informatique.

- **Modalités d'exercice des droits**

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse de Agility Consulting ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@agilityconsulting.be.

8. Délais de réponse

Agility Consulting accédera à la demande du visiteur par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par le visiteur.

Agility Consulting s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, le délai de réponse peut être porté à 3 mois et ce, conformément au règlement européen applicable.

9. Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel

Seuls les membres du personnel de Agility Consulting sont autorisés à consulter les données à caractère personnel et ce, à l'exception de l'application du point 4 qui précède. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité de Agility Consulting.

10. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

Agility Consulting informe, par ailleurs, le visiteur qu'il recourt à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Ces prestataires sont situés au sein de l'Union Européenne.

Agility Consulting s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par les prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

11. Plainte auprès de l'autorité compétente

Agility Consulting forme le vœu que toute difficulté éventuelle liée au traitement des données personnelles se résolve par la voie du dialogue. Cependant, si cela ne peut être le cas, le visiteur a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

L'Autorité de protection des données est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be.